



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025

pour l'amour de l'humain...

par Gaëtan Daviau et Aude Rémillard

TABLE DES MATIÈRES

Glossaire.....	3
ACA.....	4
Territoire desservi.....	5
Albatros Trois-Rivières en 3 axes.....	6
Services d'accompagnement.....	7
Mot de la présidente.....	11
Mot du directeur général.....	12
Mission et valeurs.....	13
Tout a commencé.....	14
Conseil d'administration.....	15
Équipe administrative.....	17
Nos comités bénévoles.....	18
AGA 2024-2025.....	21
Nos bénévoles.....	22
Socialement vôtres.....	25
Ancré dans la communauté.....	27
La boîte à outils.....	29
Perfectionnement continu.....	31
Projets APPUI.....	33
Les rêveries de la libellule.....	35
Parler de la mort ne fait pas mourir.....	36
Nos principaux indicateurs.....	37
Positionnement numérique.....	38
Nos infolettres.....	39
Bilan financier.....	40
Planification stratégique.....	41
Financement, penser à demain.....	43
Regard vers demain.....	44
Nos partenaires.....	45

GLOSSAIRE

Bénévole Albatros	Personne qui a reçu une attestation de formation Albatros et qui contribue aux activités de l'organisme.
Centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)	Centre d'hébergement pour les personnes dont la condition régulière nécessite une surveillance constante, des soins spécialisés et dont le maintien à domicile est devenu impossible et non sécuritaire.
Centre hospitalier affilié universitaire régional (CHAUR)	Hôpital affilié à la faculté de médecine de l'Université de Montréal. Il est formé du Centre hospitalier Saint-Joseph de Trois-Rivières et du Centre hospitalier régional de Trois-Rivières.
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et- du-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ)	Organisme public chargé par le ministère de la Santé et des Services sociaux de prodiguer les soins et les services sociaux dans la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec.
Fédération du Mouvement Albatros du Québec (FMAQ)	Association de 14 organismes répartis en 10 régions au Québec. La mission de la Fédération est de soutenir les organismes Albatros dans leur mission et d'assurer la promotion et le développement du Mouvement.
Filtrage des bénévoles	Processus obligatoire et continu permettant à l'organisme de s'acquitter de ses obligations éthiques, juridiques et morales envers les personnes accompagnées. Le filtrage comporte plusieurs étapes telles que : le recrutement, l'entrevue, la vérification des antécédents judiciaires, etc.
L'Appui Mauricie	Organisme à but non lucratif ayant pour mission d'améliorer la qualité de vie des proches aidants d'aînés et de faire connaître leurs rôles, dans toute leur diversité. L'Appui finance des services pour les proches aidants d'aînés.
Maison Albatros	Maison de soins palliatifs située à Trois-Rivières.
Membre Albatros	Personne qui paie une cotisation annuelle à l'organisme.
Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)	Programme de contribution au financement de la mission globale des organismes qui oeuvrent prioritairement en santé et services sociaux.
Résidence privée pour aînés (RPA)	Résidence accueillant les personnes aînées autonomes et semi-autonomes. Les résidences privées pour aînés doivent se conformer à la certification du ministère de la Santé et des Services sociaux.

ACA Action communautaire autonome

01.

Avoir un statut d'organisme à but non lucratif

Depuis 2018, notre organisme est reconnu par l'ARC avec numéro de charte.

02.

Démontrer un enracinement dans la communauté

Nous sommes membres de quelques organismes communautaires tels que la CDC TR, TROC, MC2, TCARM...

03.

Entretenir une vie associative démocratique

Nous tenons une AGA annuelle où les membres ont droit de s'exprimer, poser des questions et voter les administrateurs.

04.

Être libre de déterminer sa mission, ses orientations ainsi que ses approches et pratiques.

Toute la vision et la mission sont inscrites dans nos règlements généraux. Ces derniers sont remis à jour selon les besoins du moment.

05.

Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté

Né de la volonté de Sœur Pearl Berg d'améliorer la fin de vie des personnes en soins palliatifs.

06.

Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale.

Notre mission repose sur les besoins en accompagnement là où le bénéficiaire se trouve. Nous nous rendons aussi à domicile et développons de nouveaux services selon leurs besoins.

07.

Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité de la problématique abordée.

Nous offrons des conférences et ateliers grand public afin d'informer les citoyens de la réalité des soins palliatifs.

08.

Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

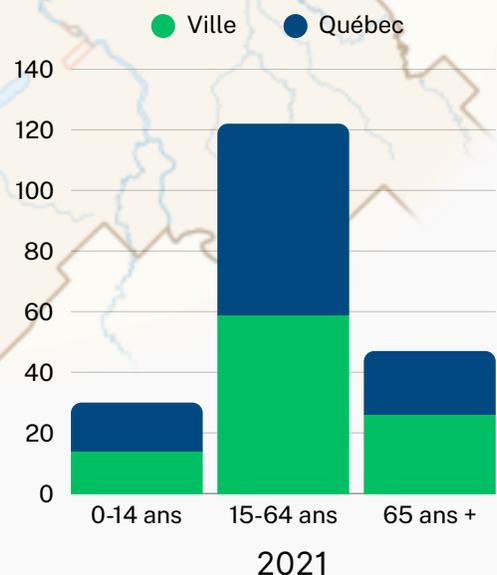
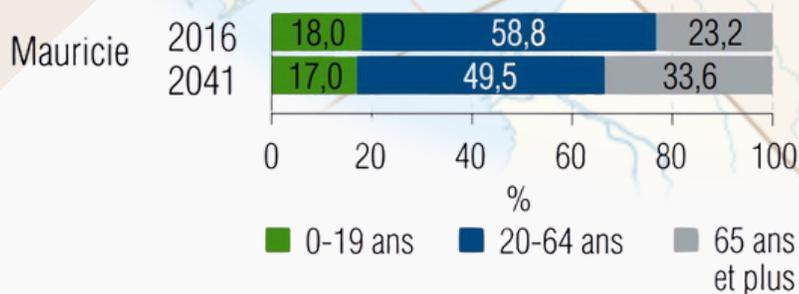
Notre conseil regroupe 9 administrateurs issus de la communauté et des membres Albatros Trois-Rivières.

TERRITOIRE DESSERVI

Tout le grand Trois-Rivières métropolitain est desservi par nos services: Pointe-du-Lac, Trois-Rivières-Ouest, Trois-Rivières, Cap-de-la-Madeleine, Saint-Louis-de-France et Saint-Étienne-des-Grès.

La population que nous servons connaît une courbe démographique vieillissante importante. Dans les prochaines années, les services de soins seront en grande demande, principalement les soins à domicile.

PART DES GRANDS GROUPES D'ÂGE DANS LA POPULATION



PÉRIODES DE SERVICE

Nos bureaux administratifs sont ouverts du lundi au jeudi de 8h30 à 15h30. Nos bénévoles sont présents sur le territoire 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Vous pouvez nous joindre au 819-375-1429.

Administration: 1280 rue Ste-Julie
Trois-Rivières
G9A 1Y6

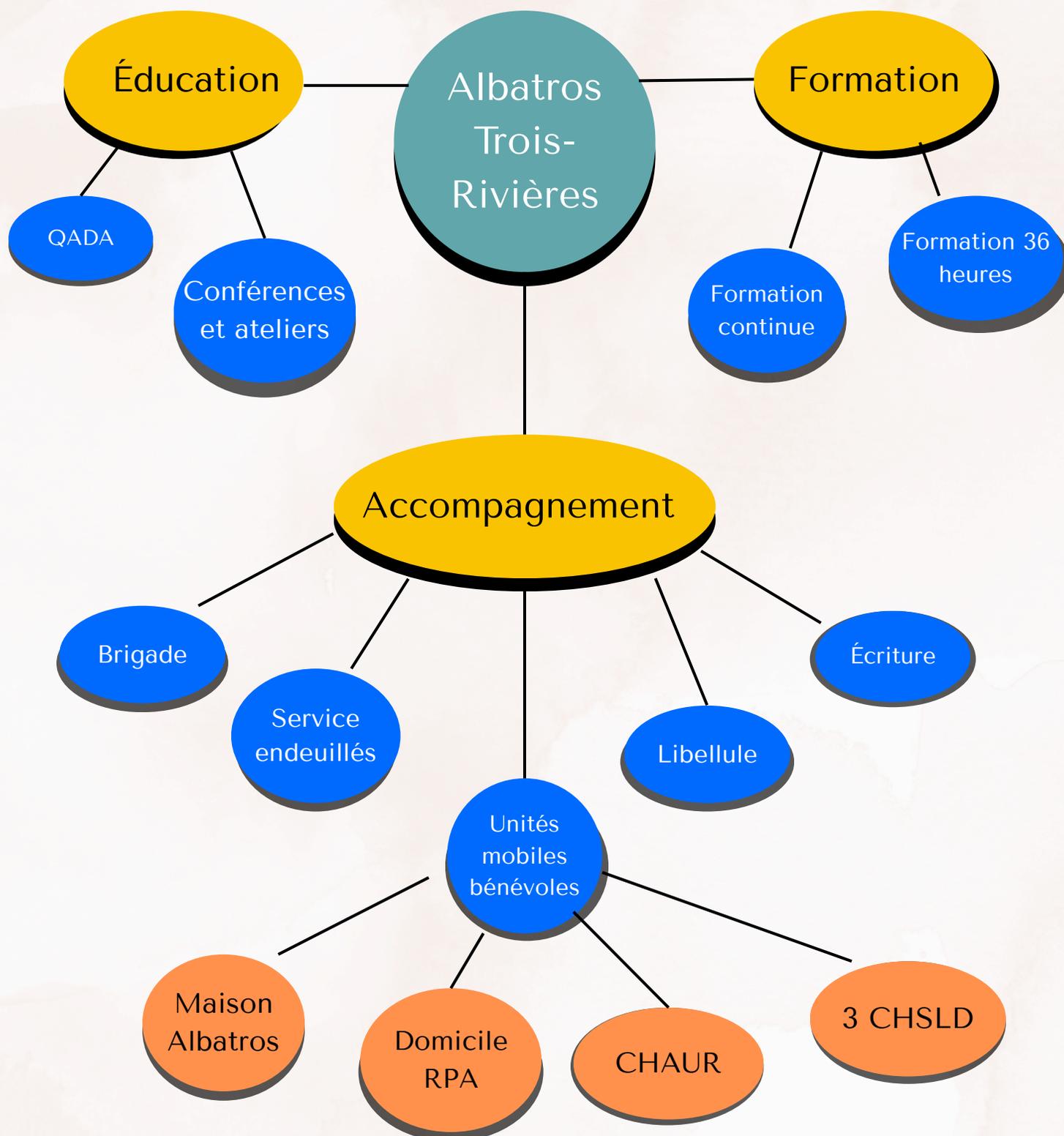
Formation: 1800 rue St-Paul (216)
Trois-Rivières
G9A 1J7

Notre courriel: info@albatros3r.com

Nous avons aménagé au cours de l'année un nouveau local pour notre administration.

Albatros Trois-Rivières en 3 axes

La bienveillance incarnée



SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT

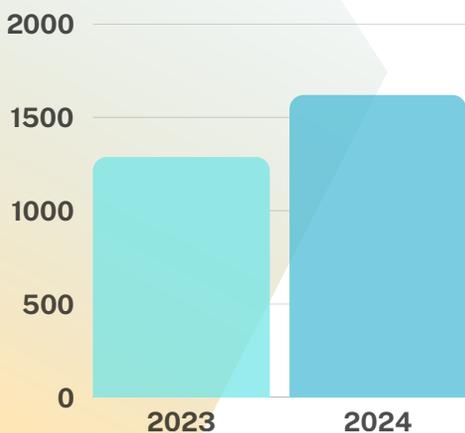
Nos bénévoles s'activent au sein de six établissements dans la grande ville de Trois-Rivières. Cette année, nous avons ajouté un établissement soit celui du CHSLD Cloutier-Durivage. Au-delà de 100 bénévoles dûment formés assurent une présence bienveillante auprès des malades dans toutes ces institutions.

Les institutions desservies sont:

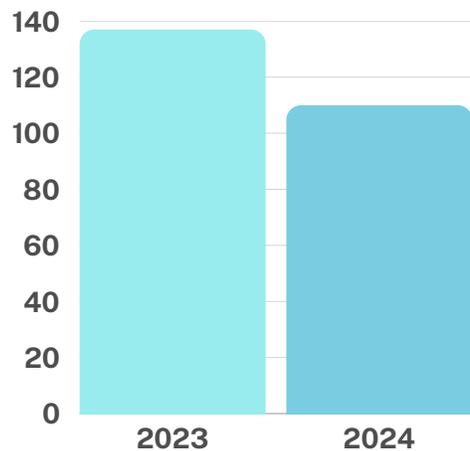
- CHAUR
- Maison Albatros
- Domicile et RPA
- CHSLD Cooke
- CHSLD Roland-Leclerc
- CHSLD Cloutier-du Rivage

Les CHSLD Cooke, Roland-Leclerc et Cloutier Durivage

Sous la bienveillance de Madame Céline Pelletier, le comité regroupe trois CHSLD : Cooke, Cloutier-Durivage et Roland-Leclerc. Près de **25** bénévoles s'activent dans ces institutions.



Heures accompagnements

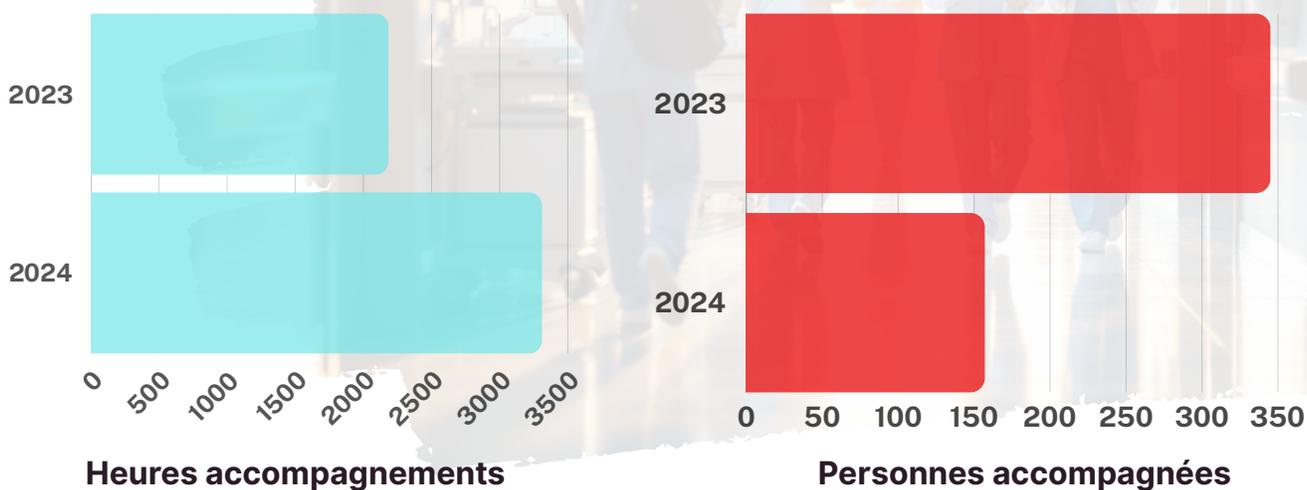


Personnes accompagnées

Le nombre d'accompagnements réalisés est en baisse de **19,7%** comparativement à une augmentation du nombre d'heures d'accompagnement observée de **25,8%**. Nous expliquons ce phénomène par des malades qui ont nécessité un plus long temps d'accompagnement.

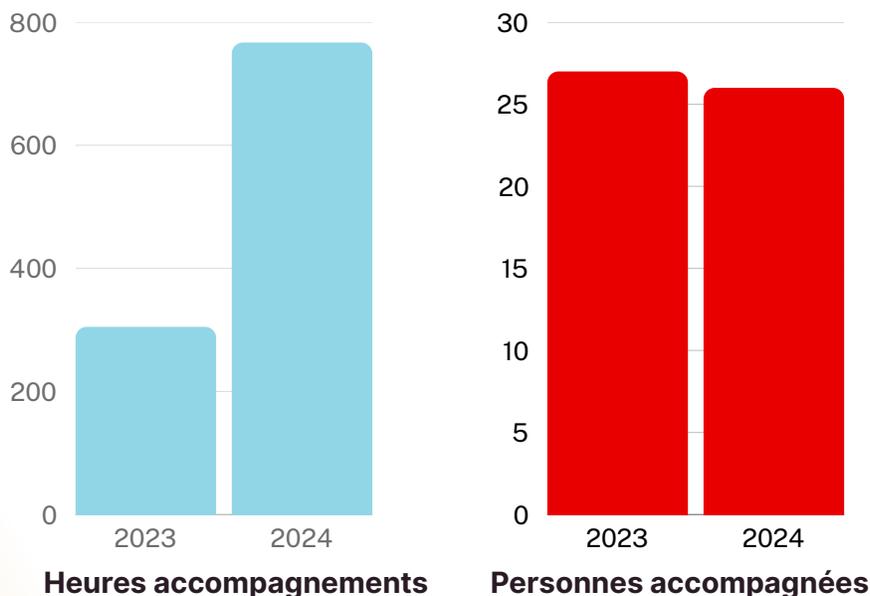
Le CHAUR

Sous la responsabilité de Madame Jasmine Paquin, ce groupe assure l'accompagnement des patients du centre hospitalier de Trois-Rivières au sein de l'unité des soins palliatifs. Nous comptons **28** bénévoles assignés à cet établissement. Nous remarquons ici le même phénomène que dans les CHSLD: le nombre d'heures d'accompagnement a augmenté de **51%** alors que le nombre de personnes accompagnées a diminué de **54%**.



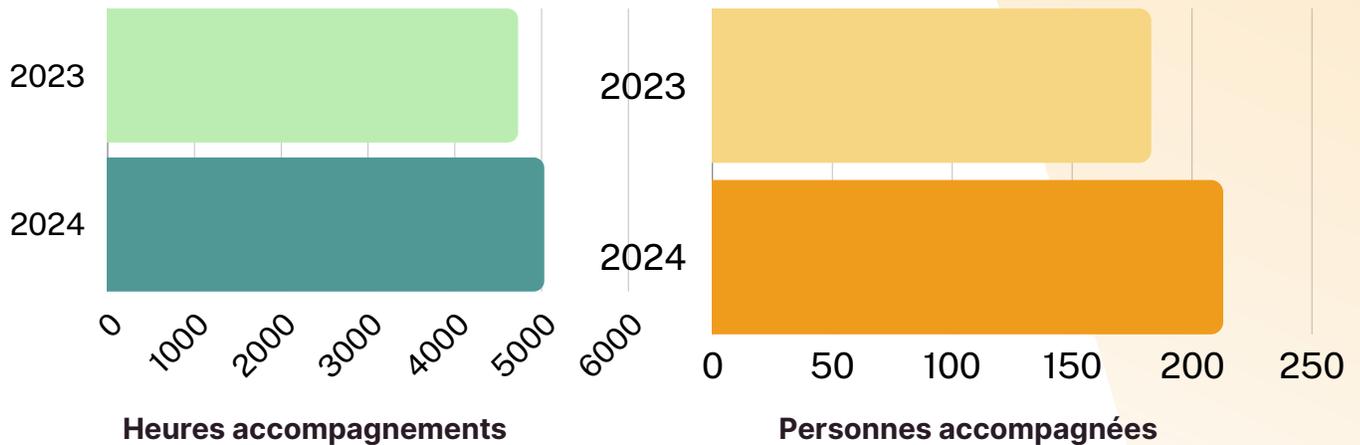
Domicile et RPA

Madame Hélène Germain, responsable de ce service, veille avec dévouement au bien-être de son équipe de **19** bénévoles. Avec le vieillissement de la population, ce service est appelé à se développer considérablement dans les années à venir. Les heures d'accompagnement ont augmenté de **151%** alors que le nombre de personnes accompagnées est demeuré stable.



Maison de soins palliatifs

Quelques **31** bénévoles s'activent à la maison de soins palliatifs sous la supervision de Jasmine Paquin et de Marc Beaubien. Le nombre d'heures d'accompagnement a augmenté de **3%** comparativement à une augmentation de **16%** pour le nombre de personnes rencontrées.



Nouveau

La Brigade: nouvelle fierté d'Albatros Trois-Rivières

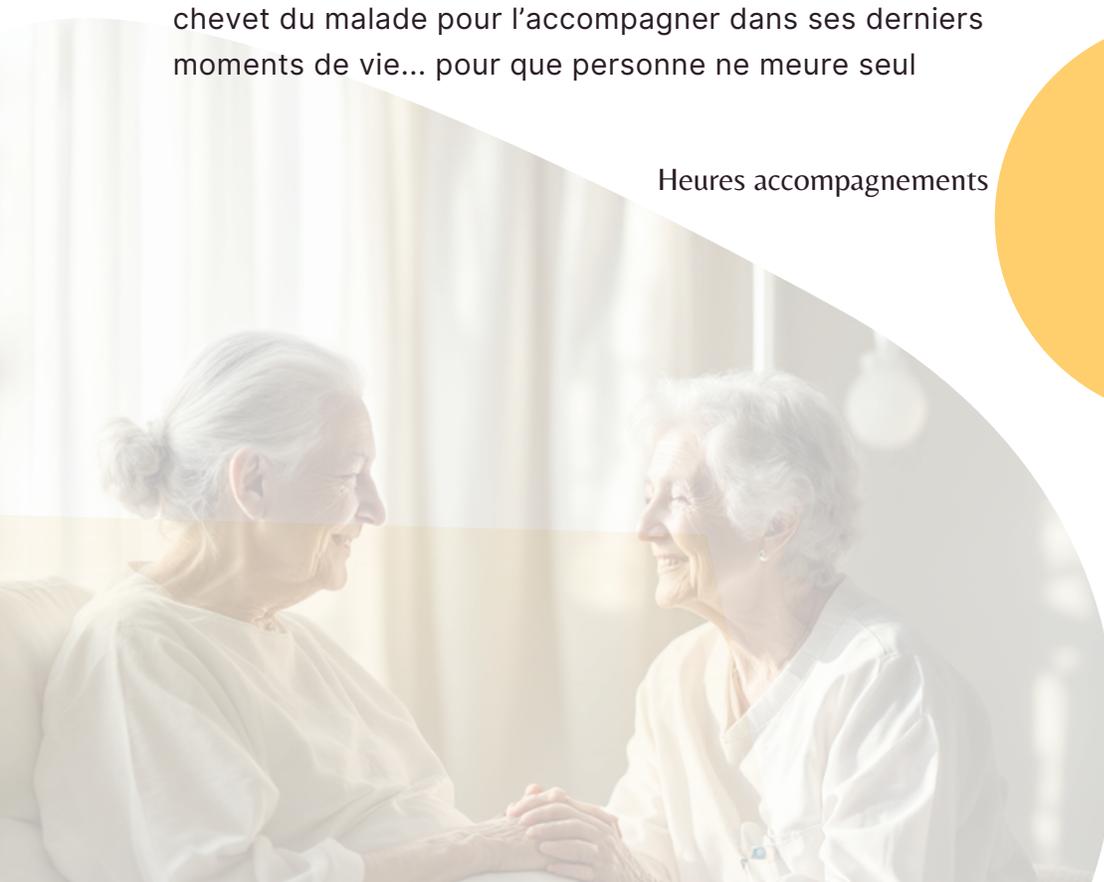
La Brigade est un nouveau service implanté dans les 3 CHSLD. Initiative de notre responsable Céline Pelletier, nous sommes très fiers de cette équipe composée de huit bénévoles. Disponible **24h/7** heures, l'équipe de bénévoles sur un appel se rend illico au chevet du malade pour l'accompagner dans ses derniers moments de vie... pour que personne ne meure seul

Heures accompagnements

1442

106

Personnes accompagnées



L'accompagnement aux endeuillés

Après le décès d'un être cher, il arrive parfois que la famille ou la personne proche aidante réclame une assistance pour l'aider à traverser cette période difficile. Madame Monique Ribes voit au fonctionnement de ce service donné auprès des familles ou personnes proches aidantes après le deuil d'un être cher. Cinq bénévoles composent ce service. Le nombre de personnes rencontrées a augmenté de **433%** alors que le nombre d'heures d'accompagnement a augmenté de **456%**

	Personnes accompagnées	Heures accompagnements
2023	3 personnes	22,5 heures
2024	16 personnes	125 heures

Une oreille tendue aux besoins de la communauté

Afin de mieux répondre aux besoins grandissants de la communauté, Albatros Trois-Rivières s'est doté cette année d'un nouveau local dédié à son administration. Cette expansion nous permet de réserver un espace exclusivement aux formations et aux réunions et l'autre à la gestion et l'administration de l'organisme.

Nous nous engageons à offrir une réponse rapide et adaptée aux besoins des personnes malades ainsi qu'à leurs proches. Dès la réception d'une demande, une première rencontre avec un bénévole est organisée dans un délai de 48 heures.

Nous avons ajouté une formation de base pour bien comprendre les difficultés des personnes ayant des troubles cognitifs. Nos bénévoles se sentaient moins outillés pour accompagner ces personnes en CHSLD.

Avec l'implantation du nouveau projet soumis à QADA : "Parler de la mort ne fait pas mourir", nous découvrons avec grand plaisir que cet atelier répond beaucoup aux personnes en RPA. Démystifier la mort auprès de ces personnes vient ainsi boucler la boucle de notre chaîne d'accompagnement des personnes en fin de vie.

Informer. Former. Accompagner. Écouter.

Mot de notre présidente par intérim



Carole Beauchamp

C'est un honneur pour moi que de vous présenter les réalisations de la dernière année. Sans vous chers membres et bénévoles, sans votre engagement et votre synergie, rien de tout ça n'aurait été possible. Vous êtes le cœur de notre mission et vous assurez notre croissance.

« Quelle belle année nous avons eue ! »

Grâce à votre engagement indéfectible, Albatros Trois-Rivières a pu continuer à bonifier ses services et à rayonner dans la communauté. L'année fut riche en réalisations : la formation de nouvelles cohortes de bénévoles, la formation continue, les déjeuners-causeries, les cafés-rencontres, les conférences, le déploiement des brigades 7/7, le projet d'accompagnement multisensoriel au CHSLD Cooke et à domicile, ainsi que le soutien aux personnes endeuillées. Tout cela n'aurait été possible sans vous. Soyez fiers du chemin parcouru : votre dévouement transforme des vies. Recevez toute ma gratitude.

Je tiens également à saluer le travail rigoureux de notre équipe administrative qui, malgré les défis engendrés par le déménagement dans nos nouveaux locaux, a su maintenir le cap avec professionnalisme et efficacité.

+ + En espérant pouvoir continuer à compter sur votre précieuse collaboration et votre soutien pendant de nombreuses années, je vous souhaite un été lumineux, empreint de rires, de chaleur humaine et de moments inoubliables.

+ +

+ +

+ +

“Le bénévolat n'est pas seulement un acte de générosité, c'est une force qui transforme le monde, une personne à la fois.”



Mot de notre directeur général



Gaëtan Daviau

Namaste !!

J'ignore le nombre de fois cette année où j'ai remercié le Ciel d'être si bien entouré.

J'ai été privilégié de voir combien de belles situations de générosité et de bienveillance ont habité nos précieux bénévoles. Tous ces moments qui ont été, bien sûr, au bénéfice des personnes très malades.

L'année 2024-2025 fut une année de belles réalisations. Voici quelques exemples:

Au niveau des services d'accompagnement, nous avons ajouté le CHSLD Cloutier-du Rivage aux deux autres desservis par notre équipe. Notre arrivée dans cet établissement a décroché de grands sourires pour le personnel en place qui apprécie beaucoup ce service d'accompagnement. Félicitations à Jasmine et Céline !

Au CHSLD Cooke, Albatros Trois-Rivières a développé une approche d'accompagnement multisensorielle unique. Fondée sur la stimulation des sens du bénéficiaire, cette approche permet de créer des instants précieux où les émotions et les souvenirs se rencontrent dans une harmonie apaisante.

Dans le cadre du programme Québec ami des aînés, on enchaîne avec une collaboration avec la Fédération Albatros pour le lancement d'un nouveau projet : "Parler de la mort ne fait pas mourir !" Un merci tout spécial à Caroline Thibeau et Yolaine Ruest de la Fédération du Mouvement Albatros.

Afin de définir une orientation claire de son avenir pour les trois prochaines années, l'organisme s'est engagé dans la mise en place d'une planification stratégique sur un horizon de trois ans. Réfléchir, prioriser et décider sont les éléments sur lesquels nos actions seront déterminées.

Rien de tout cela ne pourrait être possible sans nos précieux bénévoles. Ceux-ci se sont prêtés à plusieurs rencontres de discussion et d'animation pour partager leur vision, leurs besoins et leur grand amour de l'humain dans leur accompagnement.

Chers bénévoles, vous êtes la bienveillance incarnée! Namaste.

MISSION

ACA 1

Promouvoir l'engagement des membres à accompagner, en toute gratuité, les personnes atteintes d'une maladie grave, en soins palliatifs ou en fin de vie ainsi que les proches dans leur processus de deuil. Les accompagnements, réalisés par des bénévoles recrutés et spécifiquement formés par l'organisme, sont réalisés à domicile, en centre hospitalier, en centre d'hébergement et de soins de longue durée ou encore en maison de soins palliatifs. Par cet accompagnement, Albatros Trois-Rivières apporte soutien à la personne et à ses proches.

VALEURS

L'exercice de planification stratégique que nous avons mis en branle cette année nous a éclairé sur le besoin d'actualiser nos valeurs actuelles et de les incarner dans nos processus d'accompagnement. Deux groupes de discussion, l'un constitué de bénévoles et l'autre des membres du conseil d'administration, ont pu déterminer les 4 grandes valeurs qui animent aujourd'hui Albatros Trois-Rivières:

- **L'amour de l'humain**
- **Honorer la vie**
- **Grandir ensemble**
- **Humaniser la fin de vie**

L'amour de l'humain se manifeste à travers l'engagement des bénévoles à placer l'autre au cœur de leurs actions. Chaque geste de tendresse, chaque écoute attentive et chaque marque de bienveillance témoignent de notre profond respect pour l'humain et de notre volonté d'alléger leur souffrance. L'amour de l'humain se vit de multiples manières: un sourire, un regard compatissant, un toucher léger et empreint de délicatesse et combien encore.

Honorer la vie, c'est accompagner la personne jusqu'au bout de son parcours, dans le respect et la dignité, en valorisant chaque instant vécu. Nos bénévoles ne se concentrent pas sur la fin, mais sur la vie qui continue de s'exprimer jusqu'au dernier souffle, car chaque moment mérite d'être pleinement vécu.

Grandir ensemble, c'est reconnaître que l'accompagnement d'une personne en fin de vie transforme autant celui qui reçoit que celui qui donne. C'est grandir à travers l'expérience de vie du malade et de la confiance qu'il nous témoigne.

Humaniser la fin de vie, c'est veiller à ce que chaque personne quitte ce monde dans la dignité et entourée de présence bienveillante. Nos bénévoles s'assurent que personne ne soit seul dans ces derniers instants, offrant ainsi une présence réconfortante pour adoucir le passage.

Tout a commencé...

ACA 2-5

En 1980, à Trois-Rivières, Sœur Pearl Berg, Ursuline et infirmière de carrière, constate que les patients en soins palliatifs souffrent d'un manque de présence, d'écoute et d'accompagnement pour traverser cette étape de leur vie avec dignité. Animée par son profond engagement humain, elle met alors sur pied un programme de formation destiné à outiller des intervenants et intervenantes afin d'accompagner les personnes ayant reçu un diagnostic grave, tout en soutenant leurs familles dans cette réalité éprouvante.

À la même époque, un mouvement de reconnaissance des soins palliatifs émerge au Québec et ailleurs dans le monde. On prend conscience que les personnes atteintes de maladies incurables sont souvent perçues comme un « échec médical » et, trop souvent, laissées pour compte. C'est dans ce contexte que plusieurs cellules et organismes Albatros voient le jour au Québec, portés par une volonté commune d'humaniser la fin de vie.

C'est ainsi qu'en 1998, la Cellule Albatros Trois-Rivières Métropolitain est fondée par un groupe de personnes déterminées à offrir des services de formation et d'accompagnement bénévole, tant à domicile qu'en unité de soins palliatifs. En 2018, cette cellule devient officiellement Albatros Trois-Rivières, un organisme de bienfaisance reconnu.

Depuis, Albatros Trois-Rivières n'a cessé d'élargir son champ d'action. En plus d'encadrer les bénévoles accompagnants en unité de soins palliatifs et à la Maison Albatros, l'organisme diversifie ses services en proposant des accompagnements dans les départements de soins en fin de vie des centres hospitaliers, en résidences pour aînés et en centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD).

En 2024, Albatros Trois-Rivières rassemble plus de 227 membres, témoignant de la force et de l'importance de son engagement communautaire. L'organisme est fier de faire partie des 15 membres de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec, qui compte actuellement 1 312 membres à travers la province.

La présence de Sœur Pearl Berg se fait toujours sentir aujourd'hui dans nos activités d'accompagnement. Ses valeurs et son dévouement sont au cœur de notre raison de faire au sein de l'organisme.



Conseil d'administration



Diane Kearney
Présidente
Pointe-du-Lac



Carole Beauchamp
Présidente intérim
Trois-Rivières



Marc Beaubien
Trésorier
Trois-Rivières



Hélène Milette
Secrétaire
Pointe-du-Lac



Carolle Bruneau
Administratrice
Trois-Rivières



Denise Caron
Administratrice
Champlain



René L'Heureux
Administrateur
Trois-Rivières



Monique Ribes
Administratrice
Trois-Rivières



Jean-Christophe Croteau
Administrateur
Trois-Rivières

Un conseil engagé et investi

ACA 8

Le conseil d'administration, composé de neuf (9) membres, a tenu douze (12) réunions au cours de l'année 2024-2025.

Au cours de l'année, des changements ont marqué la composition du conseil. En juin 2024, madame Hélène Millette a rejoint l'équipe en tant que secrétaire du CA (poste coopté), madame Denise Caron nous a rejoint en décembre 2024 à titre d'administratrice (poste coopté). Cependant, en décembre 2024, nous avons appris avec regret le départ de madame Diane Kearney, présidente, pour des raisons personnelles.

Au cours de ces rencontres, les membres du conseil ont eu à statuer sur plusieurs dossiers importants pour l'organisme.

Voici en quelques lignes les principaux points discutés par les membres du CA:

- Attribution d'un contrat externe d'une firme en accompagnement pour l'implantation de la planification stratégique (grâce au fonds reçus du PSOC)
- Approbation d'un budget pour l'implantation du projet "Rêveries de la libellule" (grâce au fonds reçus du PSOC)
- Mise en place des principes de base d'une bonne gouvernance
- Participation au projet QADA soumis par la Fédération du Mouvement Albatros
- Approbation du budget opérationnel
- Constitution d'un comité des élections des membres du CA
- Approbation d'une nouvelle politique de membership
- Désignation de membres de l'organisme pour la participation au congrès de l'AQSP
- Approbation du dépôt de la demande auprès de la Ville de Trois-Rivières pour obtenir le droit à une cueillette de levée de fonds dans les rues de la Ville.
- De nouvelles modalités de gouvernance ont été adoptées soient le rapport du DG mensuel et les réunions du comité consultatif avant chaque réunion du CA.



Notre équipe administrative



Gaëtan Daviau
Directeur général



Aude Rémillard
Adjointe administrative



Danièle Gauthier
Adjointe administrative



Nicole Gamache
Intervenante psychosociale

Gaëtan

Monsieur Gaëtan Daviau, en poste depuis avril 2023, est un gestionnaire d'expérience cumulant plus de 40 ans d'expérience en administration d'entreprise. Mandaté par le conseil d'administration, il a pour mission d'assurer le développement, le financement et la pérennité de l'organisme.

Aude

Madame Aude Rémillard, adjointe au directeur depuis le 1er juillet, constitue un atout précieux pour notre organisme. En tant que responsable du service aux membres, elle assure à l'organisation un suivi des formations destinées aux bénévoles et contribue ainsi activement à leur engagement et à leur développement. Aude contribue aux communications et aux relations avec les fournisseurs.

Danièle

Madame Danièle Gauthier, adjointe au directeur depuis août 2022, a choisi de modifier son engagement au sein de notre organisme au cours de la dernière année. Durant la première moitié de l'année, elle a assuré à temps partiel la gestion des membres et des bénévoles, répondant à leurs besoins et leur offrant ainsi son précieux soutien. Par la suite, elle a décidé de poursuivre son implication en tant que bénévole, lui permettant ainsi de concilier engagement communautaire et équilibre personnel.

Nicole

Madame Nicole Gamache occupe le poste d'intervenante psychosociale au sein de notre organisme depuis 2020. Grâce à son expertise reconnue, elle joue un rôle essentiel dans le cadre du projet APPUI, offrant un accompagnement précieux aux proches aidants, aux personnes endeuillées et aux bénévoles. Le projet APPUI repose sur deux volets principaux soient: le volet répit des personnes proches aidantes et le volet psychosocial.

Nos comités bénévoles

S'organiser pour mieux servir

Tous nos services rendus à la communauté sont encadrés et coordonnés en comités distincts. Ceux-ci sont composés entièrement de personnes bénévoles qui s'assurent de répondre aux besoins pour lesquels ils sont en place.

Comité des accompagnements

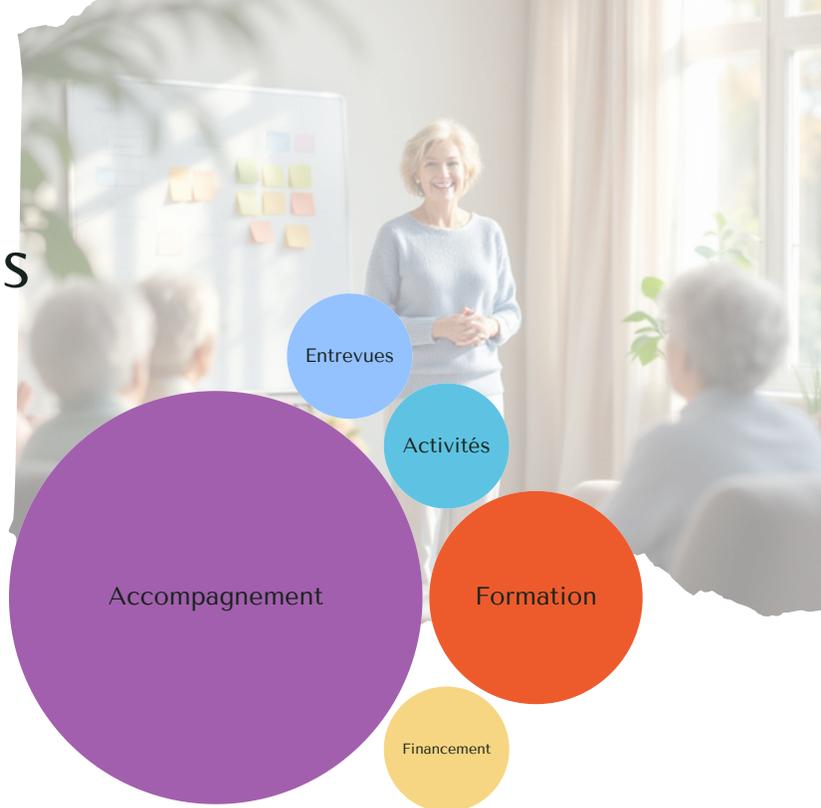
Le comité des accompagnements constitue le principal regroupement de service bénévole d'Albatros Trois-Rivières. Avec plus de **102** bénévoles actifs répartis dans **6** établissements de la grande région de Trois-Rivières. Madame Jasmine Paquin assume la responsabilité de l'ensemble des sous-comités de ce groupe. Nous retrouvons les établissements suivants: **3** CHSLD (Cooke, Cloutier-du Rivage et Roland-Leclerc), le CHAUR, la maison de soins palliatifs, le service à domicile et en RPA. Les CHSLD sont supervisés par madame Céline Pelletier. Au cours de l'année, celle-ci a organisé un bon déjeuner pour son groupe qui s'est entièrement déplacé pour l'occasion. Une équipe tricotée serré. Tout cela dans le but de maintenir un sentiment d'appartenance fort.

Comité de formation

L'équipe de bénévoles pour la formation de **36** heures est sous la gouverne de madame Sylvie Harvey. Sylvie est en contact étroit avec son équipe de **13** formateurs bénévoles désignés. La formation de base a formé **3** cohortes pour un nombre total de **43** participants. De ce nombre **25** nouveaux bénévoles se sont ajoutés à notre liste de bénévoles actifs soit une augmentation de **58%** des inscriptions initiales. Un excellent ratio de rétention.

Comité des entrevues

Le filtrage des bénévoles est un processus essentiel qui a pour but de protéger les personnes faisant appel à nos services et qui permet à l'organisme de mieux connaître les candidats. Cette année, **25** personnes ont complété avec succès le processus de filtrage afin de pouvoir commencer l'accompagnement bénévole dans nos différents milieux. Le comité s'est réuni à **17** reprises. Madame Jacqueline Toutant, responsable de ce comité, a été secondée par mesdames Lucie St-Hilaire, Nicole Guillemette, Hélène René et Carolle Bruneau, Sylvie Harvey, Madeleine Richard et monsieur Marc Beaubien.



Nos comités bénévoles

Comité sur Le financement

Le financement : un enjeu crucial

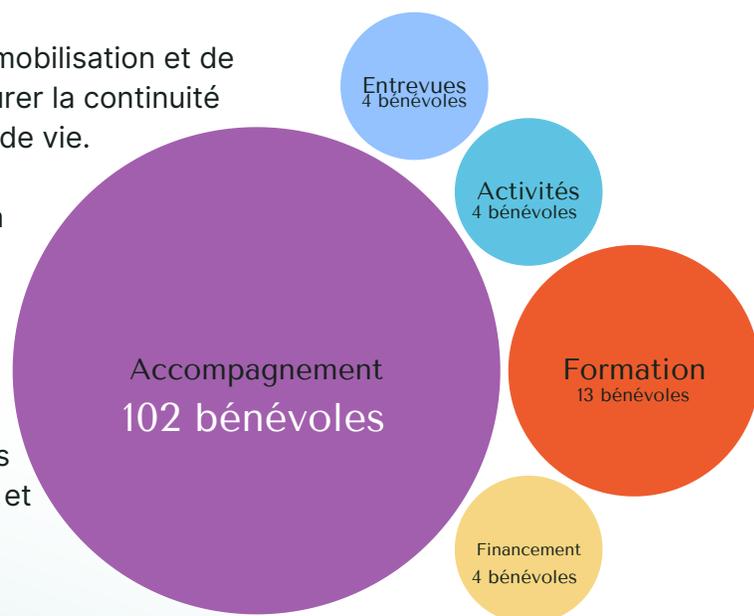
Dans un contexte marqué par des restrictions budgétaires touchant de nombreux secteurs du milieu communautaire, la recherche de financement devient essentielle plus que jamais pour assurer la pérennité de notre organisme. Ce comité joue un rôle de plus en plus stratégique afin de trouver de nouvelles sources de revenus autonomes et de soutenir notre mission.

Actuellement composé de madame Carole Beauchamp, monsieur René L'Heureux, monsieur Denis Lebon et du directeur, monsieur Gaëtan Daviau, le comité s'est réuni à quatre reprises pour élaborer des stratégies de financement à déployer dans les années à venir.

Parmi les initiatives mises en place, la collecte de dons aux coins de rue du 18 octobre a permis de recueillir plus de **13 000 \$** en dons, grâce à la mobilisation de **50** bénévoles qui ont retiré une grande satisfaction de leur engagement. Pour le temps des Fêtes, un nouveau partenariat avec Le Moulin La Fayette a été instauré pour la vente de bûches de Noël générant un bénéfice de plus de **975 \$**.

Ces succès témoignent de l'importance de la mobilisation et de l'engagement de notre communauté pour assurer la continuité de notre mission auprès des personnes en fin de vie.

Nous sommes reconnaissants de l'apport de la communauté de Trois-Rivières avec leur grande générosité lors de la levée de fonds effectuée à trois coins de rue de la Ville. Nous remercions chaleureusement la Ville de nous avoir permis cette activité de financement. La Ville a aussi fourni gracieusement des vestes de sécurité, des cônes de signalisation et un soutien d'aide pour la mise en place.



Nos comités bénévoles

ACA 6

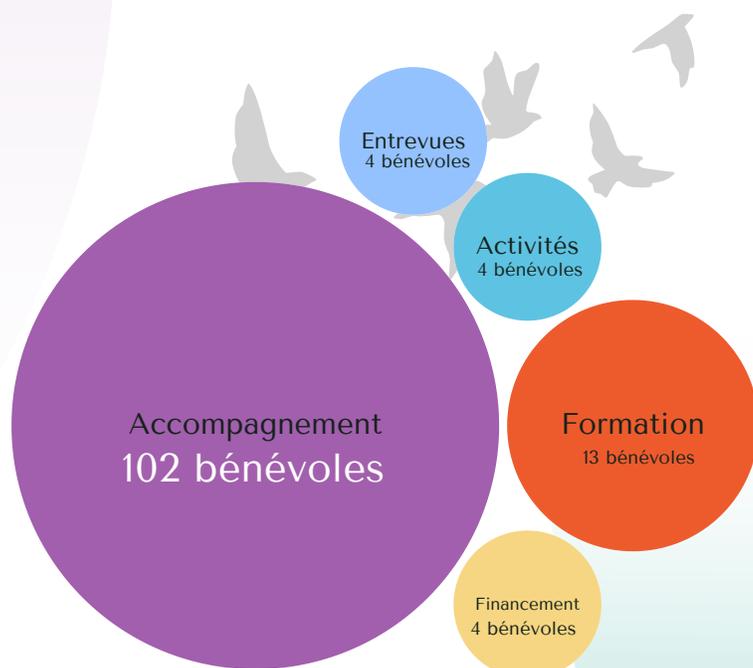
Comité des activités sociales

Le rôle de ce comité au sein d'Albatros Trois-Rivières est essentiel. Il est primordial d'offrir à nos bénévoles des moments de rassemblement, d'échange et d'enrichissement à travers des conférences et différentes activités. Ces initiatives répondent à un besoin fondamental pour nos accompagnants, leur permettant de se retrouver, de partager leurs expériences et de renforcer leurs liens.

Ce comité est composé de Diane Kearney, Danièle Gauthier, Aude Rémillard, Carolle Bruneau et Gaëtan Daviau. Grâce aux nombreuses rencontres, le comité a pu élaborer un calendrier de programmation bien rempli et diversifié afin de répondre le plus possible aux besoins de nos membres. Au total la programmation 2024-2025 a présenté **9** activités pour les membres. L'objectif de ce comité est d'assurer le sentiment d'appartenance à l'organisme et de veiller à la rétention de nos membres par des activités ludiques.

Les bénéfices de l'implantation de ce comité sont multiples:

- Renforcement du sentiment d'appartenance
- Valorisation des bénévoles
- Dynamisation de la vie associative
- Attractivité accrue pour le recrutement de bénévoles
- Amélioration du climat organisationnel
- Renforcement de la mission de l'organisme



ACCOMPAGNEMENT
RESPECT
BÉNÉVOLE
COMPASSION
PROCHE AIDANT
BIENVEILLANCE
ÉCOUTE
PRÉSENCE
102

AGA 2024-2025

ACA 4

AGA extraordinaire 7 mai 2024

Lors de cette assemblée exceptionnelle, les membres présents ont adopté les nouveaux règlements et statuts de l'organisme. Une douzaine de personnes ont assisté à la rencontre.



AGA 14 juin 2024

Comme chaque année, notre assemblée générale s'est tenue dans la grande salle du Centre Soucy, rassemblant 41 membres. La rencontre a été présidée par Madame Jasmine Paquin et le poste de secrétaire d'assemblée par Danièle Gauthier.

À cette occasion, plusieurs sujets d'importance ont été abordés, notamment la présentation du rapport d'activités annuel, l'examen du budget pour la nouvelle année et l'adoption du plan d'action 2025.

Six postes d'administrateurs étaient disponibles. Notre processus démocratique décrit par nos règlements et statuts renouvelés pendant l'année nous a guidé pour la sélection et la nomination des candidats en lice. Sept personnes ont manifesté leur intérêt et un candidat s'est désisté en cours de processus pour raison de santé. Les membres ont donc voté par un vote secret.

Nous avons également mis à l'honneur certains bénévoles pour leur engagement exceptionnel envers notre organisme. Cette année, nous avons souligné pour leurs **5 années** de services : Lynn Bourque, Lise Durand, Diane Fréchette, Pierre Girard, Nicole Mathon, Ghyslaine Mercure, Suzie Morissette, Céline Pelletier, Daniel Veilleux et Alain Beaudry. Pour les **10 ans** : Guylaine Dumas, Solange Guimond, Annie Laporte ainsi que Richard Cyr. Et pour les **15 ans** : Jocelyne De Gonzague et Michèle Lebel.

De plus, nous avons souligné avec gratitude la fin du mandat de Madame Jasmine Paquin, qui a occupé la présidence durant plus de six ans et contribué activement au développement de notre OBNL ainsi que le départ d'Armelle Deschamps, Jacqueline Toutant et Lucie St-Hilaire terminant leurs mandats respectifs auprès du C.A.

Dans le même esprit de reconnaissance, nous avons tenu à remercier chaleureusement Madame Caroline Thibeau pour son engagement au sein de la Fédération Albatros. Après des années de dévouement, elle prend maintenant une retraite bien méritée.

NOS BÉNÉVOLES

Honorer la vie!

Présents. Disponibles. Volontaires. Généreux. Bienveillants. Humains !

Pierre angulaire d'Albatros Trois-Rivières, nos bénévoles constituent le lien principal entre notre mission et les bénéficiaires en institution de santé. Par eux, nous réalisons combien notre action bénévole s'avère si importante.

Albatros Trois-Rivières ne connaît aucune peine à recruter de nouveaux bénévoles. Aucune publicité n'est nécessaire. Cela prouve manifestement combien la communauté apprécie et reconnaît notre action bénévole.



Le profil type de notre bénévole est **86 %** féminin. L'âge moyen est dans le groupe des **65 ans** et plus. Ces personnes engagées participent activement à nos activités et conférences. Elles occupent des rôles variés au sein de notre organisme : siègent au conseil d'administration, contribuent à plusieurs comités, et interviennent également dans la communauté. Plusieurs d'entre elles nous accompagnent depuis plus de dix ans, certaines cumulant même quinze ou vingt années de service. Un engagement admirable qui témoigne de leur fidélité et de la force de nos liens.

Chaque année, notre équipe bénévole s'enrichit d'environ **25** nouvelles personnes, recrutées à la suite de notre formation de 36 heures. Grâce à l'encadrement sécurisant de nos responsables de comité, notre taux de rétention demeure exceptionnellement élevé.

Afin de renforcer les liens entre les intervenants œuvrant dans un même établissement, nous organisons des rencontres sectorielles. De plus, nous avons récemment instauré des séances de discussion de groupe, visant à rendre l'implication bénévole encore plus vivante, agréable, inclusive et humaine.



La reconnaissance de nos bénévoles au cœur de notre ADN

L'assemblée générale annuelle est une belle opportunité pour notre organisme de reconnaître les années de service de nos gens. À chaque année, nous sommes surpris de découvrir la longévité de plusieurs d'entre eux.



Nous voyons ici l'hommage rendu à notre présidente sortante madame Jasmine Paquin. Madame Paquin a laissé une forte empreinte d'humanité et de compassion au sein de l'organisme.

Nous organisons régulièrement des événements de reconnaissance, offrons des opportunités de développement personnel et veillons à créer un environnement où chaque bénévole se sent valorisé et respecté. De plus, nous sollicitons constamment leurs retours et prenons en compte leurs suggestions pour améliorer notre organisme.

Lors de cafés rencontres, nous les invitons à donner leur opinion sur l'organisme et comment l'améliorer. Un sentiment de fierté les habite. Pour eux, nous planifions des conférences, activités ludiques, pique-niques, déjeuners, repas des fêtes et encore.

C'est grâce à leur engagement et à leur passion que nous pouvons continuer à avancer et à réaliser des projets qui ont un impact réel et durable. Nous vous remercions, chers bénévoles, pour tout ce que vous faites. Ensemble, nous construisons un mieux-être pour toutes ces personnes au terme de leur vie. Pour l'amour de l'humain.

En arrière-plan, nous voyons ici plusieurs bénévoles dont on a souligné leur contribution.

SATISFACTION DE NOS BÉNÉVOLES

Dans cette section, nous souhaitons donner la parole à nos précieux bénévoles, qui consacrent leur temps et leur énergie à notre cause. Leurs témoignages et réflexions sont une source d'inspiration et témoignent de l'impact positif de leur engagement. En mars dernier, nous avons consulté nos **101** bénévoles via un sondage. Parmi eux, **37** personnes ont répondu pour partager avec nous leur avis.

Comment évaluez-vous le support d'Albatros T.R. auprès de vous? **4.84/5**

Comment évaluez-vous le soutien de votre responsable d'équipe? **4.97/5**

Comment évaluez-vous la reconnaissance d'Albatros T.R. auprès de vous? **4.7/5**

Quelques commentaires recueillis

- Ça m'a permis d'apprendre plus sur moi et de réfléchir sur la fin de vie. De me questionner sur le bénévolat. D'apprendre avec les personnes la résilience face à la mort, la reconnaissance des personnes face à notre implication et leur gratitude vis à vis les bénévoles et de voir la vie autrement et être reconnaissant envers la vie.
- Outre le plaisir de rendre service, mon bénévolat m'a permis d'approfondir ma compréhension de la nature humaine et d'élargir mes horizons. J'ai tissé des liens sincères avec des personnes d'horizons variés, enrichissant ainsi ma capacité d'écoute et d'empathie.
- J'ai l'impression de mieux comprendre ce qu'est la vie dans toutes les facettes de celle-ci. Prendre conscience que la vie c'est quelque chose à la fois de temporel et en même temps d'infini dans sa dimension la plus inconnue.
- Rencontre de personnes merveilleuses et authentiques. Créer un lien unique avec la personne en fin de vie et sa famille. Vivre dans le moment présent.
- Un sentiment d'accomplissement personnel, de dépassement de soi. Je me sens à la bonne place, sur mon X.



SOCIALEMENT VÔTRE!

ACA 2-6

Ces rencontres sont créées pour répondre à deux objectifs essentiels: tisser des liens entre les bénévoles et favoriser un sentiment d'appartenance fort envers l'organisme. Par ces activités, nous démontrons à nos membres qu'ils sont nos ambassadeurs de la marque Albatros Trois-Rivières. Et être ambassadeur, c'est d'être fier de faire partie du groupe !



* Nous avons commencé notre année en grand le 25 avril avec la Journée de reconnaissance de nos bénévoles. Plus de **50** personnes se sont présentés dans notre local au 1800 rue Saint-Paul. Chacun a pu repartir avec un petit pot de sirop d'érable, gracieuseté de l'érablière de notre collègue Danièle Gauthier!

➤ Le 23 août, nous avons eu le plaisir de profiter d'une belle journée ensoleillée avec **22** de nos membres au parc Antoine Gauthier. C'était une occasion parfaite pour se rassembler, échanger des sourires et profiter de la nature. Les rires et les conversations ont résonné dans l'air, créant une atmosphère chaleureuse et conviviale.

Le 26 novembre, nous avons eu l'honneur d'accueillir l'analyste profileuse Christine Gagnon pour une conférence ouverte à tous sur le non verbal. Au cours de cette session, Christine a partagé son expertise sur comment le langage non verbal peut aider l'accompagnant bénévole dans sa mission. Nous avons observé une assistance de **37** personnes.



Le 7 décembre, Albatros Trois-Rivières célébrait le temps des Fêtes avec son habituel souper annuel. Plus de **60** membres sont venus fêter avec nous. Ce fut une belle occasion de renforcer les liens au sein de notre communauté, de savourer de délicieux plats et de profiter de l'esprit des Fêtes ensemble. De nombreux prix de présences ont été donnés.



SOCIALEMENT VÔTRE!



* Le 15 janvier dernier, nous avons convié les membres à un déjeuner de la rentrée au restaurant Le Cuisto. **20** membres ont profité de ce moment pour se retrouver et avoir du plaisir. Ce fut une belle occasion de commencer l'année ensemble et d'échanger dans un climat festif.

- Le 1er février, une douzaine de nos membres ont assisté à un match des Lions de Trois-Rivières. Et ceux-ci ont gagné !!! 

Un grand merci à l'organisation des Lions de Trois-Rivières pour l'obtention de billets gratuits.

- En date du 10 février, une première rencontre autour d'un café pour échanger et apprendre à se connaître davantage entre bénévoles fut organisée. Plusieurs ont demandé de telles rencontres et nous avons commencé le tout au Moulin Lafayette de Trois-Rivières. Au total **15** personnes se sont présentées à cet événement. Josée Maltais fut notre invitée d'honneur pour animer la discussion.



* En date du 31 mars, nous avons renouvelé l'expérience du café en compagnie, une nouvelle fois, de Josée Maltais. Toujours grandement apprécié par nos bénévoles, nous avons repris l'expérience dans une salle plus intime toujours au Moulin Lafayette. C'est une belle occasion de discuter des difficultés rencontrées lors de leur intervention auprès des malades et de trouver ensemble des solutions. Une dizaine de bénévoles ont pu profiter de ce moment.

Un grand merci au Moulin Lafayette pour le prêt d'une salle de réunion.

ANCRÉ DANS LA COMMUNAUTÉ

ACA 2-6

Congrès AQSP

Albatros Trois-Rivières a participé à ce congrès dédié à toutes les institutions vouées aux soins palliatifs au Québec. Quinze bénévoles ont représenté notre organisme à cet événement tenu à l'hôtel Delta de Trois-Rivières.

Le Salon de la santé

Le 30 mai 2024 se tenait au Centre Landry le Salon de la santé. Un salon de quartier voué à faire connaître à la communauté les différents services de proximité offerts. Pour notre organisme, c'est un devoir d'être présent à ce salon pour démontrer notre visibilité mais surtout faire connaître tous nos services gratuits à la population. Une vingtaine de personnes ont démontré un intérêt pour nos services. Quatre visiteurs se sont inscrits à notre formation de 36 heures.

Le salon des ressources

Ce salon organisé par le CIUSSS constitue une opportunité pour tous les organismes qui œuvrent dans un contexte relié au soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA). Une excellente opportunité pour nous de rencontrer le personnel et les travailleurs sociaux qui sont reliés à nos services. Cette activité se tenait le 26 septembre. Une excellente opportunité de maillage entre nos services.

Congrès de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec

Le 25 mai 2024, plusieurs membres de notre organisme ont participé au congrès de la Fédération Mouvement Albatros. Nous avons désigné 3 membres pour avoir droit de vote pour les élections prévues au conseil d'administration.

Un moment pour nos étoiles

Voilà un partenariat unique réalisé le 28 septembre avec le Département des moments. Une activité réunissant des personnes ayant vécu un deuil récent au parc du Sanctuaire afin de rendre hommage à leurs êtres chers décédés. Albatros Trois-Rivières était sur place comme partenaire et accompagnateur des personnes au besoin. Une belle occasion pour Albatros Trois-Rivières de s'intégrer encore plus près des gens de la communauté.

Un grand merci au Département des moments pour leur confiance envers notre organisme.

ANCRÉ DANS LA COMMUNAUTÉ

ACA 2-6

Le salon Vitalité 50+

Les 5 et 6 octobre 2024 nous avons participé au Salon Vitalité 50+ tenu au Centre Les Rivières. L'objectif de cette présence était de faire rayonner notre marque et nos services gratuits à la population. **128** personnes ont visité notre kiosque et une dizaine ont manifesté un intérêt à suivre notre formation de 36 heures.

La Corporation de développement communautaire (CDC)

Notre organisme est membre depuis un an de la CDC TR. Notre intérêt pour cette organisation est de s'impliquer dans le développement communautaire de notre ville et d'explorer de nouvelles façons de créer un maillage efficace entre les organismes locaux. Tout cela au bénéfice de la collectivité. Nous avons assisté à plusieurs de leurs réunions organisées. Nous croyons à la force du mot " Ensemble".

La TROC

La TROC demeure notre principal engagement communautaire. Ce regroupement offre des services de qualité et donne un soutien fort apprécié aux OBNL de la région. Nous remercions la TROC pour les services gratuits reçus en cours d'année.

Grand cocktail BNI

Invité par le groupe d'affaires BNI Les Alliés de Trois-Rivières, Albatros Trois-Rivières a effectué une courte présentation pour faire connaître l'organisme. Des liens d'affaires ont été créés avec d'autres intervenants présents à ce cocktail.

TCARM

Un membre désigné par notre conseil d'administration représente notre organisme auprès de la Table de concertation des aînés et des retraités de la Mauricie.

L'École des entrepreneurs

Pour une deuxième année consécutive, notre directeur a participé à la cohorte des DG OBNL pour élaborer des outils de gestion spécialisés. Une équipe de **15** directeurs généraux d'organismes de Trois-Rivières a suivi ces formations de perfectionnement.

LA BOÎTE À OUTILS DE NOS BÉNÉVOLES

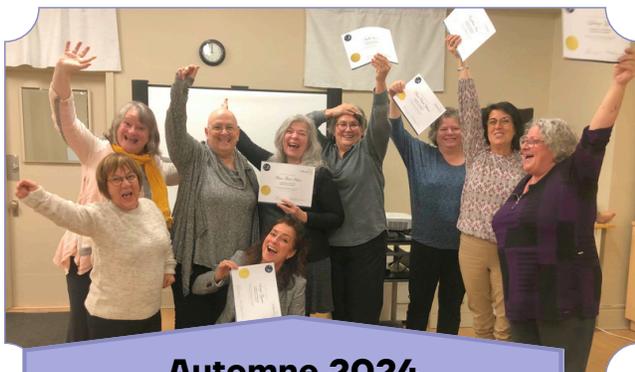
ACA 6

Formation de 36H

La formation de base de 36 heures est notre pièce maîtresse pour former nos nouvelles recrues. Celle-ci ayant pour but de former les personnes sur l'accompagnement des personnes en fin de vie, élaborée par le Mouvement Albatros du Québec. Au fil des années, nous formons en moyenne une quarantaine de personnes qui souhaitent accompagner leurs proches ou encore s'investir dans le bénévolat.



Hiver 2024



Automne 2024



Automne 2024

Encore une fois, trois cohortes ont bénéficié de notre formation cette année : une à l'hiver 2024 et deux à l'automne 2024. Cette année, 43 personnes l'ont suivi et **25** d'entre elles ont manifesté le désir de devenir bénévole. **Treize** formateurs bénévoles ont animé un ou plusieurs modules au courant de l'année. Nous les remercions pour leur engagement et leur partage de connaissances.

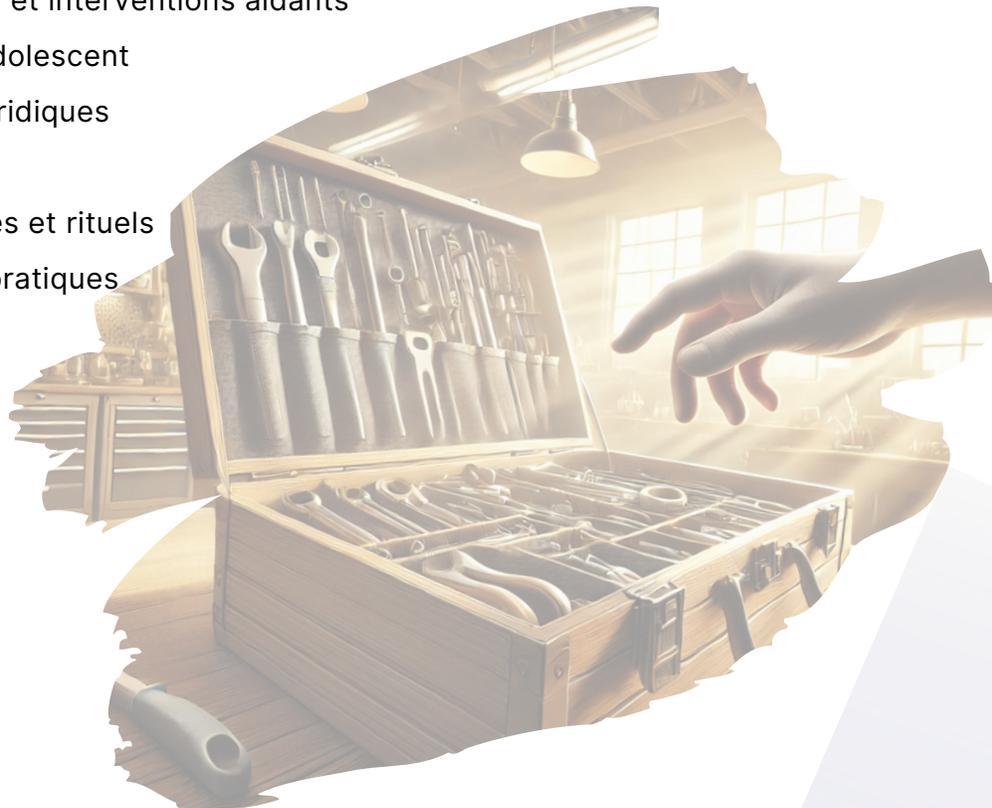
LA BOÎTE À OUTILS DE NOS BÉNÉVOLES

ACA 6

Formation de 36H

Les 12 modules de la formation

1. Présentation du Mouvement Albatros et de l'accompagnement bénévole
2. Accompagnement en soins palliatifs
3. Communication : Principes et comportements
4. Dimension physique de l'accompagnement
5. Dimension psychosociale de l'accompagnement
6. Dimension spirituelle durant la maladie et en fin de vie
7. Deuil : pertes, processus et interventions aidants
8. Deuil chez l'enfant et l'adolescent
9. Questions éthiques et juridiques
10. Agonie et mort
11. Après la mort : Démarches et rituels
12. Bilan de la formation et pratiques



Albatros Trois-Rivières s'assure, par le biais d'un encadrement et d'un suivi rigoureux, que les nouveaux bénévoles respectent notre code d'éthique et de confidentialité.

PERFECTIONNEMENT CONTINU

ACA 6

12 Formations pour renforcer les compétences

02 et 03 mai 2024 - Congrès de l'AQSP à Trois-Rivières

Un tirage au sort a permis à quatorze membres d'Albatros de participer gratuitement au congrès cette année. Ateliers et conférences enrichissants étaient au programme. Cette année, en compagnie de la Fédération du Mouvement Albatros, nous avons mis de l'avant le nom et l'image d'Albatros avec l'installation d'un kiosque. Cet événement a été une belle occasion d'enrichissement de connaissances pour nos bénévoles afin de les aider grandement dans leur accompagnement.



Octobre et Mars - Atelier : Apprivoiser l'anxiété

Madame Josée Maltais, éducatrice spécialisée en pratique privée, a présenté un atelier sur diverses astuces pour apprendre à reconnaître, nommer et accepter les différentes émotions qui nous traversent. Nous avons aussi pu apprendre à prévenir l'anxiété ainsi que des moyens pour mieux la gérer. L'atelier fut présenté sous forme de discussion permettant ainsi l'approfondissement de points plus importants qui ont pu ressortir auprès de nos bénévoles vivant dans une réalité spécifique à l'accompagnement afin de les aider. Cet atelier, très en demande auprès de nos membres, a été renouvelé en mars 2025 pour deux autres séances. Au grand total cette année trente-six membres ont participé à cette formation.

2024-2025 Formation PDSP

Madame Manon Giroux, membre Albatros Trois-Rivières, est instructrice pour l'ASSTSAS. Elle est notre formatrice attitrée depuis quelques années. Dix-neuf bénévoles répartis en petits groupes ont suivi cette formation essentielle dans leurs fonctions d'accompagnement. Nécessaire afin d'éviter les blessures lors de leur interventions dans les différents milieux, nécessitant parfois le déplacement de patients. Madame Giroux a su adapter la formation aux besoins des bénévoles ainsi qu'à la réalité de leurs milieux respectifs.



PERFECTIONNEMENT CONTINU

ACA 6

12 Formations pour renforcer les compétences

04 Novembre 2024 - Accompagner des personnes présentant des déficits cognitifs

Madame Jasmine Paquin, membre Albatros Trois-Rivières et infirmière retraitée du secteur de la santé, était toute désignée pour s'occuper de cette formation. Nos bénévoles rencontrent des personnes ayant des déficits cognitifs et il est de mise de leur donner des outils supplémentaires pour améliorer leur connaissances. Cette année, douze personnes ont pu assister à cette formation.



14 Novembre 2024 - Accompagnement au deuil

Madame Nathalie Viens, de l'Université de Montréal, a obtenu une nouvelle fois un contrat pour former nos membres dans l'accompagnement au deuil. Cet atelier vise à fournir davantage de connaissance aux bénévoles désirant devenir accompagnateur auprès des endeuillés. Les thèmes abordés permettent de mieux saisir la réalité des endeuillés, leurs besoins et leurs défis. Cette année, douze personnes y ont assisté. Voilà un important outil dans le coffre de notre service aux endeuillés.



30 Janvier 2025 - Atelier : Mieux respirer pour mieux accompagner

Madame Josée Desbiens, membre Albatros Trois-Rivières et professeure de yoga, a présenté un atelier sur l'importance de prendre conscience de sa respiration. Le rôle de la respiration est abordé et accompagné d'exercices de détente et de libération du souffle. Quatorze membres ont participé à cette formation. Inspirant à la pleine conscience de l'être pour mieux aider l'autre.



LES PROJETS

Appui

proches aidants



Pour une sixième année consécutive, notre organisme est heureux de bénéficier du soutien financier de L'Appui pour les proches aidants. Cette précieuse subvention nous permet de bonifier de manière significative notre offre de services destinée aux personnes proches aidantes, qui jouent un rôle essentiel dans l'accompagnement de leurs proches.

Grâce à ce partenariat renouvelé pour l'année 2024-2025, nous pouvons mettre en œuvre deux projets majeurs : un service de **soutien psychosocial**, ainsi qu'un **service de répit** à domicile. Ces initiatives visent à alléger la charge émotionnelle et physique que vivent les proches aidants, en leur offrant un accompagnement professionnel, une écoute bienveillante et des moments de répit nécessaires à leur bien-être.

Une enveloppe budgétaire de **19 798 \$** nous a été attribuée pour soutenir l'ensemble de ces projets. Ce financement contribuera directement à la qualité des services que nous offrons, à développer des outils adaptés, et d'intervenir directement auprès des proches aidants dans leur milieu de vie.

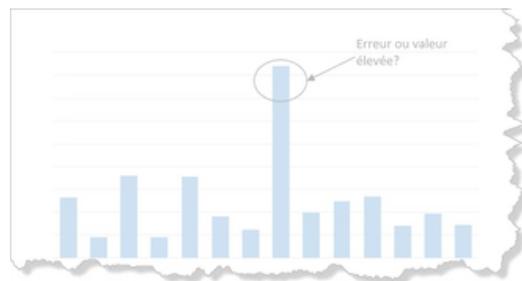
Offrir du répit, c'est offrir de l'humanité.

Chez Albatros Trois-Rivières, nous croyons qu'accompagner jusqu'au bout la vie, c'est aussi prendre soin des proches aidants.

Chaque semaine, pendant une période de quatre heures, un lien précieux se tisse entre le bénévole et la personne accompagnée. Cette relation, fondée sur l'écoute et le respect, est soigneusement construite pour répondre aux besoins uniques de chacun. Malheureusement, cette année, nous avons observé une diminution de la demande de ce service essentiel. Une méconnaissance de ce service existe encore dans le milieu des soins. Une plus grande diffusion médiatique devra être organisée pour la prochaine année.

Le soutien psychosocial individuel

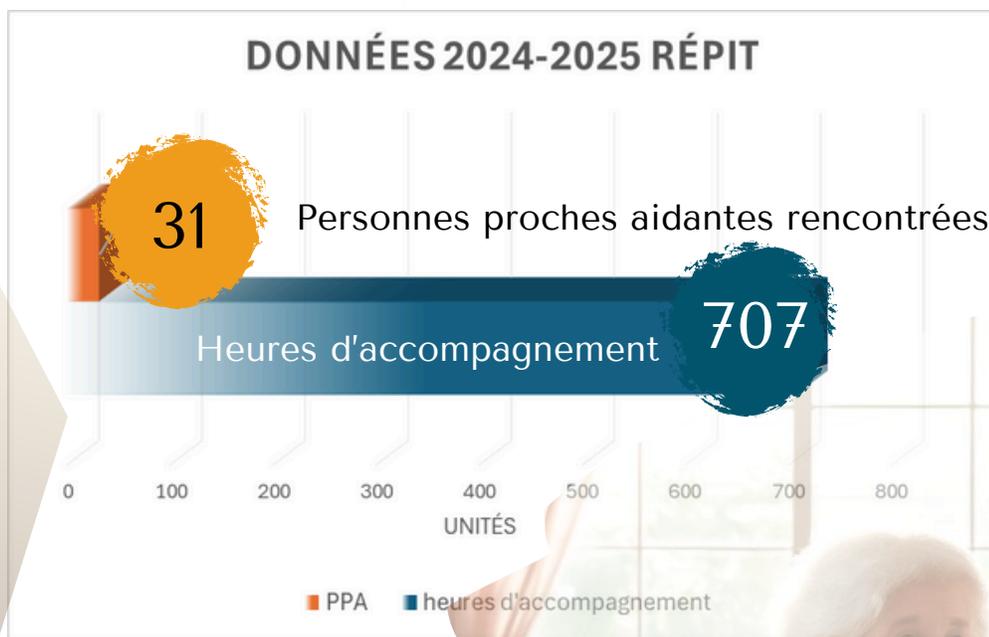
Un service de soutien psychosocial individuel est disponible pour les personnes proches aidantes souhaitant mieux accompagner leurs proches tout en prenant soin d'eux-mêmes durant cette période éprouvante. Ce soutien peut s'étirer sur une période de sept (7) rencontres d'une heure chacune.



Données 2024-2025 Psychosocial



DONNÉES 2024-2025 RÉPIT



LES RÊVERIES DE LA LIBELLULE

Un projet innovateur



Albatros Trois-Rivières a développé une approche d'accompagnement multisensorielle, conçue pour offrir une atmosphère empreinte de douceur aux personnes en fin de vie. Fondée sur la puissance des sens, cette approche permet de créer des instants précieux où les émotions, les souvenirs et la sérénité se rencontrent dans une harmonie subtile et apaisante.

Cette expérience stimule les **sept sens** – la vue, l'ouïe, l'odorat, le toucher, le goût, la proprioception et le sens vestibulaire. Par des jeux de lumière, des sons enveloppants, des textures réconfortantes et des senteurs évocatrices, nous ouvrons un espace où chaque personne, peut se reconnecter à elle-même et à ceux qui l'entourent.

Grâce aux divers outils sensoriels (colonne à bulles, fibres optiques, objets tactiles, aromathérapie, musique relaxante, coussin lesté), notre objectif est d'améliorer la qualité de vie des gens en leur procurant bien-être, réconfort et stimulation cognitive.

L'Association pour le bien-être des résidents du CHSLD Cooke, quant à elle, s'assure que le projet respecte leurs besoins et attentes, en mettant en place des initiatives de soutien et de suivi, afin de garantir que chaque expérience soit adaptée et bénéfique à chacun.

LE CIUSSS MCQ – Direction SAPA – Hébergement Zone Centre – CHSLD Cooke, en tant qu'organisme de santé, soutient activement le projet, fournissant les ressources nécessaires et veillant à l'intégration des pratiques en lien avec ses règles. Leur expertise en matière de santé, de sécurité et de bien-être est essentielle pour assurer un résultat positif et durable.

Albatros Trois-Rivières s'engage depuis des années dans l'accompagnement des personnes en fin de vie. Avec son équipe de bénévoles dévoués, Albatros est au cœur du déploiement de ce projet.

Un grand merci du soutien financier des deux organismes impliqués dans ce projet. Le projet d'une valeur initiale de plus de 8000\$ a été partagé entre les 3 organismes impliqués.

PARLER DE LA MORT NE FAIT PAS MOURIR !

Notre deuxième projet innovateur

La Fédération du Mouvement Albatros a déposé un projet dans le cadre du programme QADA (Québec ami des aînés). Le projet intitulé "Démystifier la fin de vie: un atout pour vieillir sereinement" se veut une approche en amont pour les personnes âgées afin de bien les préparer à leur fin de vie.

Le Québec est la province où les personnes âgées de plus de 75 ans optent en plus grand nombre pour la vie en résidence privée pour aînés (RPA). Nous avons donc décidé d'orienter nos efforts vers ce milieu.

Selon une enquête de l'Association canadienne de soins palliatifs, **60%** des canadiens croient qu'il est important de parler de soins de fin de vie, mais seulement **5 %** en ont discuté avec leur médecin.

Ce projet d'une durée de 2 ans propose de développer une série de 6 ateliers de 90 minutes d'information, de sensibilisation et d'échanges ludiques.

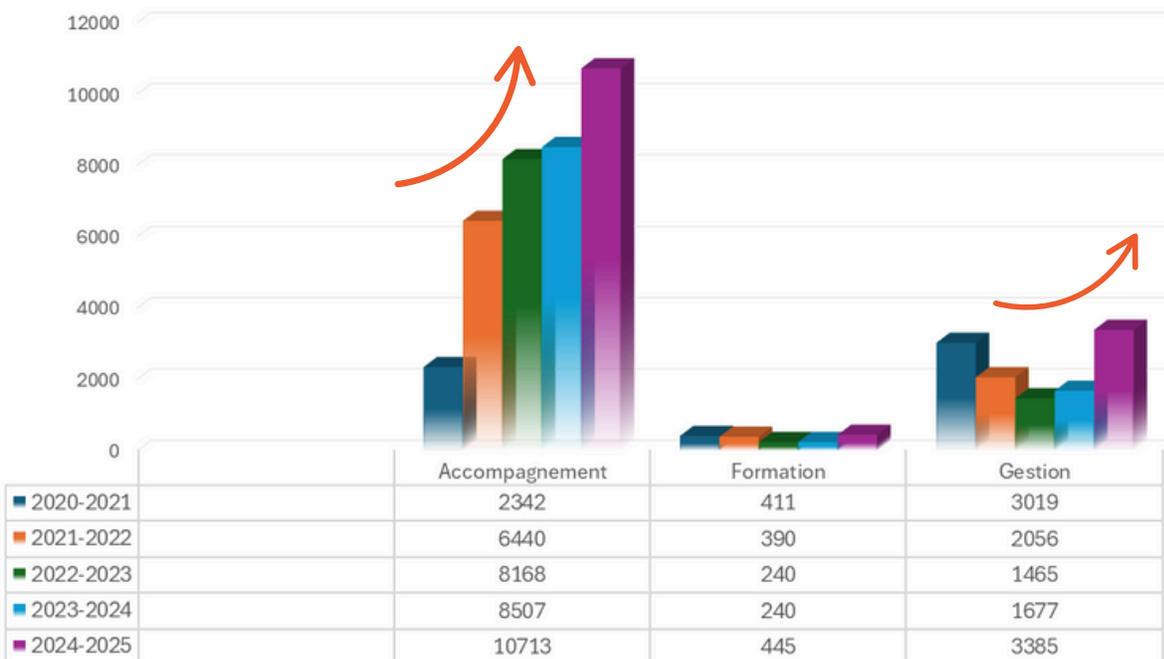
Le projet a été lancé à la Résidence du Manoir le 8 avril 2025. Un engouement très marqué est observé par tous les intervenants du projet. Dès le départ, les aînés ont vite compris les avantages d'untel atelier au sein de leur milieu de vie.

Voici les six thèmes abordés lors des ateliers :

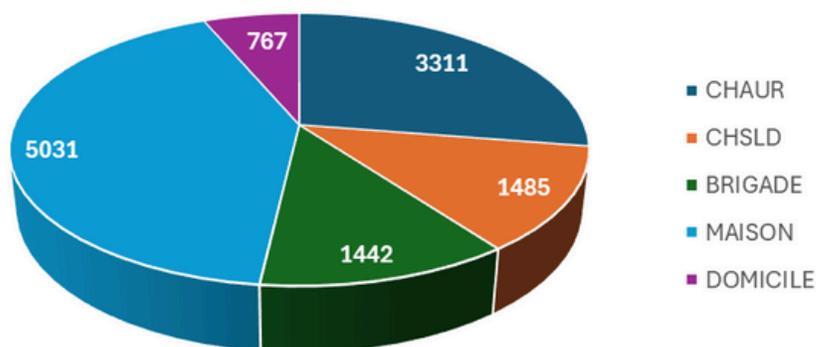
- La mort : De quoi avons-nous peur?
- Mourir en paix
- Mes droits, mes choix
- Mes décisions
- Parler de la mort
- Transcender la mort

NOS PRINCIPAUX INDICATEURS

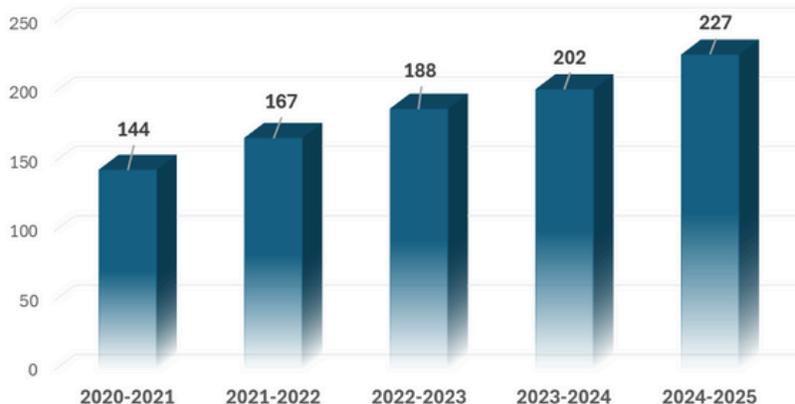
ÉVOLUTION DES HEURES 2021 À 2025



Répartition heures d'accompagnement



MEMBRES



POSITIONNEMENT NUMÉRIQUE

Site web www.albatros3r.com

250 pages visionnées par mois

2,35 pages visitées par utilisateur

70% taux d'engagement

3 minutes par page

Nos pages les plus visitées sont:

La page d'accueil / page des services / page de documentation

Réseaux sociaux



Nombre d'abonnés

2023-2024	925
2024-2025	1146

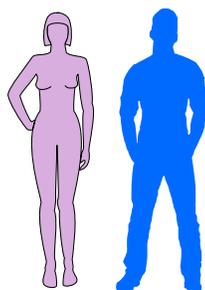
24%



Nombre de publications

2023-2024	155
2024-2025	163

5%



73% 27%

Profil des abonnés

70% ont 45 ans +

Trois-Rivières 70%

Shawinigan 25%



Nombre d'abonnés

2023-2024	105
2024-2025	157

49%



Instagram est le tout dernier réseau social implanté par Albatros Trois-Rivières. Cette démarche s'inscrit dans la nécessité de rejoindre une population plus jeune et axée sur l'image.

L'utilisation des réseaux sociaux prend de plus en plus de place dans la stratégie de positionnement marketing de notre organisme. L'objectif est d'augmenter la visibilité et la présence de l'OBNL au sein de la communauté. La gratuité de nos services doit être partagée auprès des bénéficiaires potentiels.

Les infolettres d'Albatros Trois-Rivières

Pour rassembler et soutenir le sentiment d'appartenance



Nos infolettres représentent un moyen important de rejoindre nos membres et nos bénévoles de façon efficace et rapide. Moyen de communication de premier plan pour diffuser les activités et les événements d'Albatros Trois-Rivières. Au cours de 2024-2025 six infolettres ont été envoyées avec plus de **70%** d'ouverture par envoi. Nous sommes très satisfaits de ce résultat. Cet outil sert également à prévoir et recruter des bénévoles pour la mise en place de certains événements à grand déploiement au profit de notre l'OBNL.

Bilan financier

Produits	2023-2024	2024-2025
Cotisation des membres	2580	3240
Dons généraux	10140	34423
Formations	2570	2640
Activités de financement	921	16433
Subvention PSOC	122819	127363
Subvention QADA	0	1484
Subvention APPUI	13440	16830
Revenus intérêts	1493	1370
Total	153963	203783
Charges		
Cotisations Fédération FMAQ	2490	1510
Formation	16354	13472
Activités sociales	3925	7405
Activités de financement	541	3404
Sous-traitants	9716	17053
Salaires et charges sociales	80712	100508
CNESST	0	165
Loyer	6135	10181
Location salles	83	1281
Assurance	595	676
Téléphone et internet	1394	1467
honoraires professionnels	2956	18667
Publicité	9901	6816
Fournitures de bureau	4003	5293
Taxes et permis	128	151
Équipement informatique	0	2588
Mobilier et aménagements	0	6543
Réparation et entretien	1109	1023
Frais déplacement	16765	35038
Frais de paie et frais bancaires	200	1393
Total charges	178169	234613
Excédent produits sur les charges	-24146	-31180

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

La vision 2025-2028

Contexte:

Depuis la création de notre OBNL, aucune planification stratégique n'a été réalisée. Cette situation est entièrement justifiée par une gouvernance constituée de bénévoles pendant plusieurs années sans ressource de temps ni d'argent. Avec l'implantation d'une permanence en 2023, une opportunité s'est créée cette année avec l'octroi d'un mandat pour la firme MCG conseils pour la réalisation de ce projet.

Méthodologie de travail:

Le travail a débuté avec un groupe de réflexion constitué d'une équipe de bénévoles regroupant tous nos milieux de service. Cette rencontre a permis de recueillir les principaux enjeux vécus par ceux-ci lors de leurs accompagnements. Ils nous ont fait part de leur vision et de leurs attentes face à un processus d'amélioration continue. Voilà une source d'informations très importante pour notre démarche.

Ensuite, nous avons regroupé notre équipe de gouvernance constituée des membres du conseil d'administration, des piliers d'Albatros Trois-Rivières et finalement de l'équipe de gestion.

Nous avons planifié deux journées de travail au Kinipi Spa qui nous ont permis de réfléchir ensemble sur les principaux enjeux à prioriser pour l'horizon 2025-2028.

Résultat:

Ce fut un exercice qui a permis d'augmenter le sentiment d'appartenance et surtout de contribuer à la décision des choix à faire pour l'avenir.



L'équipe ayant contribué à la mise en place de la planification stratégique

La planification stratégique: un aperçu en 4 axes

Axe 1: Financement

Dans le contexte économique actuel où le financement devient plus difficile, le manque de ressources devient un enjeu de premier plan pour la pérennité de notre organisme. Ainsi, nous devons augmenter nos revenus autonomes.

Axe 2: Identité organisationnelle

Le second enjeu pour les 3 prochaines années est d'élaborer un plan de communication unique et cohérent afin de refléter une identité distinctive. Nous devons bien identifier quelle est notre propre ADN et le faire connaître à la communauté afin de réduire la confusion du nom Albatros.

Axe 3: Capital humain

Nous devons clarifier notre structure organisationnelle avec une bonne description des rôles de chacun. Nous avons aussi à réfléchir au vieillissement de la population et prévoir ses impacts sur nos activités. Ainsi nous aurons à revoir le recrutement de nos bénévoles dans des milieux académiques afin de rajeunir notre équipe.

Axe 4: Visibilité & rayonnement

Nous devons renforcer notre influence et consolider notre présence au sein de la communauté. Il sera également essentiel de favoriser des maillages stratégiques avec nos partenaires qui mettront en lumière le rôle unique de notre organisme dans l'accompagnement en fin de vie.

Mise à jour de nos valeurs

Amour de l'humain

Honorer la vie

Grandir ensemble

Humaniser la fin de vie

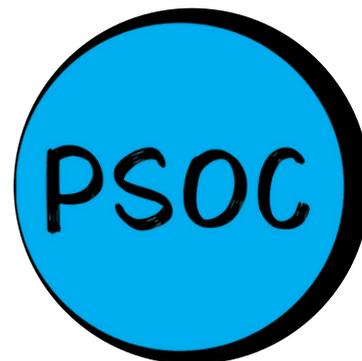


Financement, penser à demain...

ACA 7

Un effort a été déployé afin d'augmenter nos revenus autonomes. Nous visons diversifier nos sources de revenus afin de réduire notre vulnérabilité dans un contexte économique incertain.

Principal bailleur de fonds, le PSOC nous a accordé un rehaussement de **1228 \$** à notre subvention initiale pour l'année fiscale 2024-2025. Nous voyons donc notre subvention totale se chiffrer à **127363\$**. Ce rehaussement est apprécié et nous aidera à réaliser notre planification stratégique et à finaliser l'adoption et la mise en place des politiques en ressources humaines.



Appui proches aidants

Deuxième bailleur de fonds en importance pour notre organisme, L'APPUI proches aidants finance les services qui sont offerts aux personnes proches aidantes pour une sixième année consécutive. La somme de **16830\$** fut accordée pour la continuité de nos deux projets offerts aux proches aidants.

Encore une fois cette année, la Ville de Trois-Rivières, par l'entremise du Fonds d'aide bingos de Trois-Rivières a généreusement accepté notre demande de financer **1200 \$** pour la mise en place de notre projet d'accompagnement multisensoriel en CHSLD.



Des bénévoles croient en la mission

Loto-Québec a mis en vente une nouvelle loterie afin d'aider les organismes à but non lucratif. Les personnes gagnantes de cette loterie signifiaient à Loto-Québec leur OBNL préférée et la société d'état remettait à cet organisme le même montant récolté par le gagnant. Deux bénévoles de notre organisme ont gagné chacun **10000\$**. Nous avons donc reçu un chèque de **20000\$** par Loto-Québec. Albatros Trois-Rivières remercie chaleureusement ces personnes pour leur soutien en notre organisme.



Monsieur Jean Boulet, Ministre du travail et député de la région de la Mauricie, a pour sa part contribué par un don d'un montant de **2000\$**. Nous offrons nos remerciements à monsieur Boulet pour cet important soutien.

Regard sur l'horizon 2025-2026

Des bénévoles

Un regard neuf devra être envisagé pour les prochaines années. Dans un contexte de la population vieillissante en Mauricie, nous devons planifier une nouvelle approche afin de rajeunir nos membres bénévoles. Nous aurons à présenter nos services au sein d'établissements scolaires afin de sensibiliser les jeunes au bénévolat. Une stratégie sera élaborée en ce sens.

Nous voulons aussi augmenter les rencontres d'équipe afin de garder constamment un contact de proximité avec nos membres.

Les accompagnements

Un enjeu de financement nous obligera une approche restrictive pour notre clientèle de personnes proches aidantes en accompagnement de soutien psychologique. Avec la perte de financement de ce projet, nous devons assumer une partie de ces sommes à même nos fonds. Nous ne devons accepter que **50%** des nouvelles demandes, faute de budget. Déception.

Les membres

Nous souhaitons augmenter le nombre de nos membres afin de contribuer une partie de nos futurs besoins financiers.

Les revenus autonomes

Nous planifierons une campagne de levée de fonds avec deux présidents d'honneur issus du milieu privé. Nous souhaitons récolter au moins **30000\$** de nouveaux fonds pour financer nos projets de développement en service d'accompagnement.

La structure organisationnelle

Nous amorçons la première année de notre planification stratégique élaborée en cours d'année. Ce travail se greffera au plan d'action qui sera présenté au CA. Tout ceci s'inscrit par la volonté des membres du conseil d'administration d'assurer la pérennité de l'organisme.



Merci à tous nos partenaires

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec 

Appui
proches aidants



IL ÉTAIT UNE
FLEUR^{MC}

